

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

*PT. Globelink Sea and Air Freight* Indonesia merupakan salah satu perusahaan jasa *forwarder* di Indonesia. Perusahaan ini bergerak dalam bidang keagenan pengiriman barang untuk keperluan ekspor maupun impor, baik itu melalui jalur laut atau jalur udara. Ekspor merupakan salah satu bentuk internasionalisasi produk yang paling sederhana, dimana kegiatan ekspor pada dasarnya adalah kegiatan jual beli secara internasional dan melibatkan berbagai sarana atau lembaga (Slamet, 2011).

Seorang staff operasional Impor maupun ekspor pada perusahaan *forwarder* bertugas untuk mengurus dokumen pengiriman barang, salah satunya *Bill of Loading*. Dalam pekerjaannya, staff operasional impor maupun ekspor akan menerima *Bill Of Loading* dari *agent P.O.L ( Port Of Loading / negara asal )* yang nantinya akan *disubmit* ke sebuah sistem secara manual untuk dapat diproses lebih lanjut lagi ke semua bagian-bagian yang terhubung seperti, *finance staff* yang akan membuat *invoice / tagihan* berdasarkan data *Bill Of Loading* yang telah diserahkan oleh staff operasional impor maupun ekspor, selanjutnya *finance staff* akan memberikan map dokumen lengkap ke bagian akunting untuk diarsip serta dibuatkan laporan keuangan per periodenya. Sebelum staff akunting mengarsipkan dokumen yang telah lengkap ke lemari *file*, maka diperlukan foto *copy* per dokumen untuk diserahkan ke bagian kasir agar dapat dibuatkan *Delivery Order ( D.O )* yang nantinya berfungsi sebagai salah satu syarat pengambilan barang ke *consignee ( penerima barang )*. Namun, sering terjadinya kesalahan dan ketidaksesuaian dalam penginputan data ke sistem seperti

kurangnya beberapa huruf dalam pengetikan, dikarenakan kegiatan ini masih dilakukan secara manual sehingga jika ada ketidaksesuaian data yang akan dikirim dengan data yang ada pada *Bill of Loading* akan menjadi kendala pada saat *consignee* mengambil barang nya dan solusi dalam menyelesaikan kesalahan seperti ini harus dilakukan *re-dress* yaitu penginputan data *Bill of Loading* dari awal.

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, Teknologi informasi merupakan bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya. Melalui pemanfaatan teknologi informasi ini, dapat diciptakannya sebuah sistem *e-document* terkomputerisasi dalam mengoptimalkan pekerjaan seorang staff operasional dalam penginputan data secara terkomputerisasi melalui sistem dan meminimalisir kesalahan dalam penginputan data *Bill of Loading* ke sistem sehingga dapat menghindari terjadinya *re-dress* / penginputan data ulang serta *consignee* dapat mengambil barang nya dengan lancar, aman dan tepat waktu tanpa adanya kendala sekalipun.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam menjalankan bisnis atau sering dikenal dengan istilah *e-document* bagi perusahaan *forwarder* dapat memberikan fleksibilitas dalam penginputan data, memungkinkan pengiriman data ke sistem secara lebih cepat dan tepat melalui perangkat lunak, pekerjaan lebih efisien dan efektif, serta mendukung pekerjaan cepat tanpa banyaknya lembaran kertas yang akan diarsip. Pemanfaatan sistem *e-document* terkomputerisasi memungkinkan perusahaan ini melakukan pemasaran dengan tujuan pasar global, sehingga

peluang untuk melakukan pekerjaan dengan lebih mudah dapat dilaksanakan. .

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan penelitian dengan mengambil topik Tugas Akhir “**Sistem E-Documentation Pada Perusahaan Eksport – Import Di Jakarta**”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari permasalahan yang telah diuraikan dalam latar belakang, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana solusi dalam menyelesaikan kendala dan hambatan yang terjadi pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA* agar dapat memberikan kelancaran pada kinerja pekerjaan masing-masing karyawan ?
2. Bagaimana merancang dan mendesain sistem *e-document* terkomputerisasi yang dapat diterapkan pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA* agar *user* dapat mudah menggunakannya (*user friendly*) ?
3. Bagaimana kinerja dari aplikasi *e-document* komputerisasi terhadap kegiatan dalam pekerjaan masing-masing karyawan pada perusahaan tersebut ?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini adalah :**

- a. Menganalisis proses penyimpanan dokumen yang masih manual di *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA*

- dengan menggunakan metode *Fishbone* Diagram.
- b. Memelihara dokumen pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA* agar dapat melestarikan informasi yang terkandung di dalam dokumen sehingga terhindar dari kerusakan dan kehilangan.
  - c. Merancang dan mendesain sistem *e-document* komputerisasi berbasis *web* pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA* agar *user* dapat mudah menggunakannya (*user friendly*).
  - d. Meminimalisasi masalah yang dihadapi dalam pengelolaan dokumen pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA*.

**1.3.2. Adapun manfaat penelitian dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:**

**1.3.2.1. Manfaat Untuk Perusahaan.**

- a. Mempermudah spesifikasi penyimpanan, pencarian dan pemasukan data dokumen baik yang baru maupun yang lama.
- b. Membuat solusi kekurangan yang ada pada masalah-masalah penyimpanan dokumen pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA*.
- c. Dapat meminimalisir terjadinya keterlambatan, kehilangan ataupun hal-hal

yang sering terjadi dalam sistem pencatatan dokumen yang masih manual.

- d. Proses penginputan dokumen dapat dilakukan dengan cepat dan efisien.
- e. Dapat menentukan dokumen baru dan dokumen lama yang sedang dalam proses pencarian dengan cepat, jelas dan terperinci.
- f. Pembuatan laporan bulanan atau tahunan yang meliputi laporan data dokumen, laporan keuangan, dan laporan *Delivery Order* pada tiap masing-masing bagian dapat dilakukan dalam waktu yang singkat dan akurat.

#### **1.3.2.2. Manfaat untuk Penulis.**

- a. Digunakan untuk menambah pengetahuan yang telah diperoleh selama masa kuliah dan menambah pengalaman dalam mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dari kuliah.

#### **1.3.2.3. Manfaat untuk Pembaca.**

- a. Digunakan sebagai bahan bacaan atau acuan sumber pengetahuan dalam perbaikan sistem yang akan datang.

#### **1.4. Batasan Masalah :**

Untuk lebih memfokuskan penelitian Tugas Akhir, maka batasan masalah adalah :

1. Menganalisis proses bisnis yang berjalan dan membuat usulan proses bisnis untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.
2. Merancang aplikasi *e-document* komputerisasi dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*)
3. Membuat aplikasi *e-document* komputerisasi yang terintegrasi dengan dokumentasi digital, untuk menyelesaikan masalah dokumentasi yang terjadi pada perusahaan tersebut.
4. Penyimpanan dokumen, data *shipper*, data *consignee*, data transaksi dan data-data lainnya.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun aplikasi *e-document* komputerisasi ini adalah bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) dengan menggunakan *database MySQL* dan pembuatan dokumen, *Invoice* dan *Delivery Order* dengan menggunakan *Acrobat Reader*.
6. Aplikasi ini bersifat intranet.
7. Fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi ini meliputi :
  - a. Login.
  - b. Tambah, Edit, dan Hapus User.
  - c. Tambah, Edit, Hapus dan Cari dokumen.
  - d. Mencetak dokumen, *Invoice* dan *Delivery Order*.

## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1. Metode Pengumpulan Data

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, data yang diperoleh dari metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

a) Survey

Pada metode ini dilakukan kegiatan survey langsung pada *PT. GLOBELINK SEA AND AIR FREIGHT INDONESIA - JAKARTA*, penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini. Adapun metode survey yang dilakukan adalah :

1) Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai kegiatan dalam pengurusan *Bill of Loading* di perusahaan tersebut serta mengumpulkan data secara langsung.

2) Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada manajer operasional bagian ekspor dan impor perusahaan tersebut dan karyawan operasional ekspor dan impor yang ada di perusahaan tersebut.

b) Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalan data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel. yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan tugas akhir ini.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi judul, latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta metode penelitian yang digunakan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori dasar yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **BAB III GAMBARAN UMUM**

Bab ini berisi tentang gambaran penelitian, proses yang sedang berjalan dan yang diusulkan, lalu analisa masalah.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang perencanaan, pengembangan sistem, laporan dan implementasi sistem yang akan dijalankan pada penelitian ini.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran tentang hasil penelitian yang telah dibuat oleh peneliti.